

Benvolgudes famílies,

Enguany s'han convocat els **AJUTS PER A MENJADOR PER AL CURS 2019-2020** del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Aquest any han creat doble dispositiu de recollida de les **Sol·licituds d'Ajuts de Menjador Escolar**, amb l'objectiu d'agilitzar la presentació d'aquestes sol·licituds i evitar llargues cues d'espera, com ha passat en passades edicions:

- Seu Electrònica de l'Ajuntament de Terrassa
- Dispositiu presencial a l'Oficina d'atenció Ciutadana DIDÓ

Les famílies que durant aquest curs 2018-19 han tingut Ajut de Menjador Escolar rebran un **ESBORRANY DE LA SOL·LICITUD DE L'AJUT DE MENJADOR PEL CURS 2019-20**.

Aquest esborrany conté les dades de :

- Dades dels alumnes sol·licitants de beca
- Dades dels membres de la família

En el cas que les dades de l'esborrany siguin correctes, podran **confirmar l'Esborrany** a través de:

- Seu Electrònica amb l'idCAT Mòbil fins al **17 de maig**.
- Presencialment a Oficina Atenció ciutadana DIDÓ

Si hi ha canvis en la situació familiar o les dades de l'esborrany no son correctes, no podrà validar l'esborrany i caldrà que presentin una **SOL·LICITUD NOVA (trobareu l'imprès a consergeria de l'escola de 9h a 13 h i de 15 h a 16:30 h)**.

Les sol·licituds noves es poden presentar a :

- Seu Electrònica amb l'idCAT Mòbil
- Presencialment a Oficina Atenció ciutadana DIDÓ

Oficina Atenció ciutadana DIDÓ:

Horari : de dilluns a dijous de 15:00-20:00

divendres de 15:00 a 18:00

Imprescindible demanar cita prèvia entre el 15 d'abril i el 10 de maig, a través de citaprevia.terrassa.cat o trucant al 010.

És molt important sol·licitar la cita prèvia entre el 15 i el 30 d'abril, per evitar que hi hagi una aglomeració de peticions els últims dies i no puguem donar cites prèvies.

Dates de presentació de sol·licituds: 29 d'abril al 17 de maig

Les famílies rebreu, per correu certificat, aquest esborrany entre el 8 i el 23 d'abril, amb una explicació gràfica de com donar-se d'alta a l'IdCat mòbil i com fer la validació de l'esborrany per la Seu Electrònica.

Informació en relació a l'ALTA de l'idCAT Mòbil:

- Per tramitar l'alta de idCAT Mòbil per internet és necessari disposar de DNI i targeta sanitària.
- Les persones que tenen NIE caldrà adreçar-les a qualsevol OAC (concertar cita prèvia a citaprevia.terrassa.cat) per tramitar l'alta de forma presencial.



Sessions Informatives a Serveis Socials de cada districte

Els Serveis Socials dels districtes faran unes *Sessions Informatives* adreçades a les famílies que tinguin dubtes en relació a com fer la **validació de l'Esborrany** per la Seu electrònica o pel dispositiu presencial o com han de presentar una **sol·licitud nova**.

Si teniu qualsevol dubte en relació a aquesta tramitació us podeu adreçar als Serveis Socials dels Districtes.

És molt important que llegiu atentament tota la informació.



**L'Ajuntament
que m'agrada
+ àgil**



idCAT mòbil

Tramita sense cues
ni desplaçaments



1 idCAT Mòbil

Què és?

L'idCAT Mòbil és el nou sistema d'identificació i signatura electrònica a través de dispositius mòbils. Es pot utilitzar per fer tràmits a l'Ajuntament de Terrassa i a altres administracions de Catalunya.

Com funciona?

És molt senzill:

1. Cal donar-se d'alta (registrar-se) una sola vegada.
2. Inicia el tràmit.
3. Quan et demanin la identificació, tria l'opció "idCAT Mòbil".
4. Rebràs el codi al mòbil.
5. Introdueix el codi.
6. Finalitza el tràmit.

(Cada codi és d'un sol ús.)

2 Principals avantatges

- Permet fer tràmits amb l'Ajuntament de Terrassa sense necessitat de desplaçar-se
- Alta immediata a través d'Internet
- Serveix per a la majoria de tràmits
- Funciona amb ordinadors, mòbils i tauletes
- No cal recordar contrasenyes
- No cal instal·lar res
- És gratuït

3 Com obtenir-lo

Pots donar-te d'alta al web idcatmobil.seu.cat.

Necessitaràs:

Telèfon mòbil



DNI



Targeta sanitària



Les persones que disposeu de **NIE** caldrà que us doneu d'alta a l'Idcat mòbil de forma presencial a qualsevol Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), demanant cita prèvia a citaprevia.terrassa.cat, o bé trucant per telèfon al 010.

Ajut de menjador

Per confirmar l'esborrany a la seu (seuelectronica.terrassa.cat)

1. Busqueu a la part dreta de la pantalla la següent icona:



i confirmeu l'esborrany d'ajut de menjador.

2. Cliqueu a 'Ompliu el formulari' i identifiqueu-vos.
3. En aquest apartat caldrà identificar-se amb l'IDCAT Mòbil.
4. Introdueix la clau que us enviaren al mòbil.



5. Busqueu l'apartat on diu CONFIRMO i marcar les caselles que que s'ajustin a la vostra situació:

CONFIRMO:

Que les dades dels membres de la unitat familiar que constan a l'esborrany d'ajuts de menjador escolar pel curs 2019-2020 són correctes i no hi ha variacions respecte les dades del curs anterior.

Dades complementàries

- Percepció d'ajuts econòmics d'urgència social atorgats per l'Ajuntament de Terrassa durant l'any 2018
- Subvenció de l'Agència d'Habitatge de Catalunya en concepte de lloguer a persones arrendatàries amb risc social per motius residencials
- Algun dels infants sol·licitants cursarà P3

AUTORIZO a l'Ajuntament de Terrassa a enviar-me l'esborrany de sol·licitud de la convocatòria d'ajuts per a menjador escolar per al proper curs escolar amb la finalitat de simplificar la tramitació.

Observacions

(màx. 200 caràcters)

6. Reviseu les dades introduïdes i cliqueu 'Signar el tràmit'.
7. Un cop se us mostri l'esborrany, cliqueu una altra vegada 'Signar'.
8. Quan aparegui el missatge 'El vostre tràmit s'ha processat correctament', podreu descarregar-vos una còpia de la sol·licitud perquè en tingueu constància.

Més informació:

- <https://seuelectronica.terrassa.cat>
- Servei 010 (900 922 010 des de fora de Terrassa)
- Presencialment, a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana